



Uw privacy en persoonsgegevens

Waarom ontvangt u deze folder?

Met deze folder willen we u informeren over uw rechten en onze plichten die zijn vastgelegd in de wetgeving. Het verwerken van uw gegevens door de huisarts, de apotheek of andere zorgverleners is niet nieuw. Dat gebeurt, zoals u waarschijnlijk weet, al zolang u cliënt bent bij uw huisarts. Hij of zij had en heeft uw gegevens nodig om u goed te kunnen behandelen.

Algemeen

De bescherming van privacy is in de gezondheidszorg erg belangrijk. U wilt immers niet dat uw gegevens zomaar op straat komen te liggen. In de Europese Unie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing om uw en onze persoonsgegevens te beschermen. In deze verordening ligt vastgelegd dat een organisatie die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten heeft. En dat degene van wie de gegevens afkomstig zijn, bepaalde rechten heeft. De verordening spreekt van het 'verwerken van persoonsgegevens'. Dit begrip omvat alles wat organisaties met persoonsgegevens kunnen doen: vanaf het verzamelen tot en met het vernietigen ervan. Naast deze algemene privacywet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder meer vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

De plichten van HONK Keten zorg

HONK Keten zorg is volgens de wet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen de ketenzorg plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortvloeien, voldoet zij als volgt:

- ◆ Uw gegevens worden slechts verzameld ter ondersteuning van de zorgverlening en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
 - Financiële afhandeling van de gecontracteerde zorg.
 - Rapportages voor kwaliteitsbevordering op praktijk/regioniveau (gepseudonimiseerd).
 - Uitvoeren van (wetenschappelijk) onderzoek (gepseudonimiseerd).
 - Informatie-uitwisseling tussen bij HONK aangesloten ketenpartners. De gegevensverwerking is aangemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming.
- ◆ U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener en via deze folder en de website.
- ◆ Alle medewerkers binnen HONK Keten zorg hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.
- ◆ Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- ◆ Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is

voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn vijftien jaren (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen).

Uw rechten als betrokkene

- ◆ U heeft het recht om te weten of persoonsgegevens van u worden verwerkt.
- ◆ U heeft het recht op inzage en afschrift van de gegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- ◆ U heeft het recht om te vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.
- ◆ U heeft het recht op het blokkeren van verstrekking van uw gegevens aan derden (één of meer van de eerder genoemde betrokken zorgverleners).
- ◆ U heeft het recht om vernietiging van uw medisch dossier te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven.
- ◆ U heeft het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- ◆ U heeft het recht om u tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u bijgevoegd formulier invullen en per post of per e-mail opsturen aan HONK Keten zorg. U kunt uw belangen ook laten behartigen door een vertegenwoordiger.

Als u te maken krijgt met een weigering van HONK Keten zorg om u bovenstaande rechten te verlenen, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (de contactgegevens vindt u op de laatste pagina van deze folder). Ook is het mogelijk om de Autoriteit Persoonsgegevens te vragen in het geschil te bemiddelen of advies te geven. Als laatste mogelijkheid kunt u beroep instellen bij de civiele rechter.

Verstrekking van uw gegevens aan derden

De medewerkers van HONK Ketenzorg en ook uw behandelende zorgverleners hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wettelijke voorschriften kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden. En ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Instanties voor de Gegevensbescherming

Heeft u vragen en/of klachten? Dan kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming. Deze functionaris is een medewerker aangesteld door HONK Ketenzorg, die erop toeziet dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat de privacy van cliënten gewaarborgd wordt. Deze functionaris is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is een door de Nederlandse overheid opgezette organisatie die erop toeziet dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy gewaarborgd wordt en blijft. De Autoriteit Persoonsgegevens is telefonisch bereikbaar via 0900-20 01 201 (€ 0,05 per minuut). Ook kunt u de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl raadplegen. De Functionaris Gegevensbescherming is telefonisch bereikbaar via 072 - 527 27 00 of via fg@honk.nu.

Voor informatie en begeleiding bij het indienen van uw klacht kunt u ook terecht bij het landelijk Adviespunt Zorgbelang. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die opkomt voor alle mensen die gebruikmaken van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Het Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorgverleners, zorginstellingen en zorgverzekeraars en is telefonisch bereikbaar via 0900 - 243 70 70 (€ 0,10 p.m.). Ook kunt u de website www.adviespuntzorgbelang.nl raadplegen.

Aanvraagformulier

Aanvraagformulier tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling, verwijdering, vernietiging of verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier

- ☐ Ondergetekende doet een verzoek tot inzage in de door HONK Ketenzorg van hem of haar aangehouden persoonsgegevens. Er wordt zo snel mogelijk een afspraak met u gemaakt, in elk geval binnen 4 weken.
- ☐ Ondergetekende doet een verzoek om afschrift van zijn of haar persoonsgegevens. U kunt uw afschrift ophalen bij de Functionaris Gegevensbescherming.
- ☐ Ondergetekende doet een verzoek tot het corrigeren, aanvullen en/of verwijderen van zijn of haar persoonsgegevens zoals die momenteel voorkomen in de registratie van HONK Ketenzorg. Voeg een bijlage aan dit formulier toe met daarbij een specificatie van de te wijzigen gegevens, aangevuld met een eventuele motivatie en/of bewijsmateriaal. Stuur ook een kopie van uw identiteitsbewijs of uw paspoort¹ mee.
- ☐ Ondergetekende doet een verzoek tot het toegestuurd krijgen van een lijst van ontvangers wie HONK Ketenzorg informeert over het feit dat gegevens als hiervoor bedoeld aangepast zijn, als HONK Ketenzorg voldoet aan het verzoek tot correctie, aanvulling en/of verwijdering van verzoekers persoonsgegevens.
- ☐ Ondergetekende doet een verzoek tot het vernietigen van (een gedeelte van) zijn of haar medische gegevens die zich in de registratie van HONK Ketenzorg bevinden. Voeg een bijlage aan dit formulier toe met daarbij een specificatie van de te vernietigen gegevens, aangevuld met een motivatie. Stuur ook een kopie van uw paspoort² of een ander identiteitsbewijs mee.
- ☐ Ondergetekende tekent verzet aan tegen het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens door (een onderdeel van) HONK Ketenzorg. Voeg uw motivering aan dit formulier toe. Stuur ook een kopie van uw paspoort³ of een ander identiteitsbewijs mee.
- ☐ Ondergetekende doet een verzoek tot het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan zijn of haar dossier. Voeg de eigen verklaring aan dit formulier toe als bijlage. Stuur ook een kopie van uw paspoort⁴ of een ander identiteitsbewijs mee.

1, 2, 3, 4; Indien u een kopie aanlevert van uw paspoort, dient u het volgende te doen: schrijf op het kopie duidelijk het woord 'KOPIE' zodat duidelijk is dat het om een kopie gaat; schrijf tevens de datum op het kopie alsmede het woord HONK Ketenzorg, zodat duidelijk is dat het kopie voor HONK Ketenzorg bestemd is.

Vergeet niet uw naam en adres in te vullen en uw handtekening te plaatsen op de andere zijde van dit formulier.

Formulier opsturen

Per post

HONK Ketenzorg
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Hertog Aalbrechtweg 5a
1823 DL ALKMAAR

Per e-mail:

fg@honk.nu

U kunt het formulier ook persoonlijk afgeven bij de zorgverlener die het betreffende dossier beheert. Bij HONK Ketenzorg kunt u terecht voor eventuele vragen over dit onderwerp. HONK Ketenzorg zal binnen een termijn van vier weken aan uw verzoek voldoen, of uw verzoek (gemotiveerd) afwijzen. Vergeet niet eventuele bijlagen toe te voegen, eventueel in een aparte afgesloten envelop. Als u een verzoek doet als vertegenwoordiger, stuur dan een door de cliënt ondertekende schriftelijke machtiging mee en een kopie van het identiteitsbewijs of het paspoort van de cliënt. Als u wettelijk vertegenwoordiger bent, kunt u in plaats van een machtiging de gerechtelijke verklaring meesturen waarin u bent benoemd. In andere gevallen van vertegenwoordiging zal nader overleg plaatsvinden tussen de vertegenwoordiger en HONK Ketenzorg.

Gegevens

Naam cliënt

Geboortedatum

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer overdag

Zorgverlener

Zorgverlenende instantie

Handtekening patiënt/vertegenwoordiger

Datum

HONK Ketenzorg

Functionaris Gegevensbescherming
Hertog Aalbrechtweg 5a
1823 DL ALKMAAR
Tel: 072 527 27 00
Fax: 072 527 27 01
E-mail: fg@honk.nu
Internet: www.honk.nu

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel: 0900 200 12 01, bereikbaar op werkdagen van 09:30 tot 12:30 uur
(€ 0,05 per minuut) plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele of vaste telefoon
Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Adviespunt Zorgbelang

Postbus 2148
2800 BG GOUDA
Tel: 088 92 94 001, bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 16:30 uur
(€ 0,10 per minuut)
Internet: www.adviespuntzorgbelang.nl
www.adviespuntzorgbelang.nl

Contact HONK Ketenzorg

Hertog Aalbrechtweg 5a
1823 DL, Alkmaar

Telefoon: 072 527 27 00

Email: info@honk.nu

Website: www.honk.nu